

MCI - MANUAL DE INSTRUÇÕES PARA COLETA E ENVIO DE AMOSTRAS DE LEITE PARA ANÁLISE

INDÚSTRIAS



MCI - MANUAL DE INSTRUÇÕES PARA COLETA E ENVIO DE AMOSTRAS DE LEITE PARA ANÁLISE - INDÚSTRIAS

Elaborado por:
Equipe Clínica do Leite

Todos os direitos reservados. Material de propriedade da Clínica do Leite.
Proibida a cópia sem autorização prévia dos autores.

Escopo:

Envio de amostras de usuários do tipo LATICÍNIOS/COOPERATIVAS para análise de leite de tanques de expansão para atendimento às IN-76 e 77 do Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento – MAPA e/ou para monitoramento da qualidade do leite de rotas, silo, carretas e/ou leite spot.

ÍNDICE

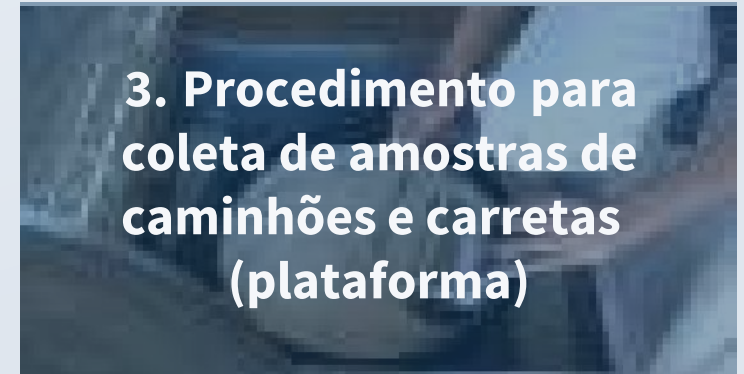
1. Materiais para a coleta



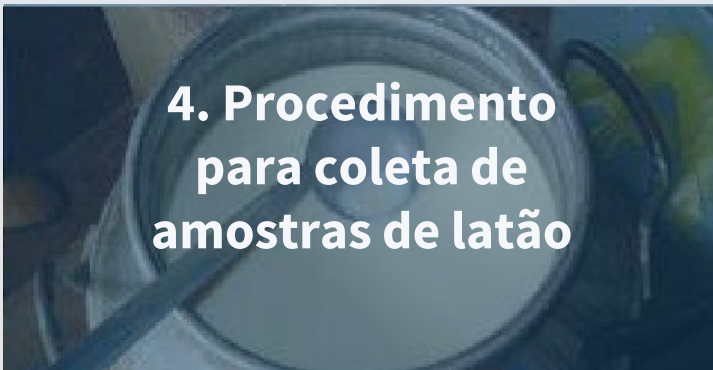
2. Procedimento para coleta de amostras de tanque de expansão



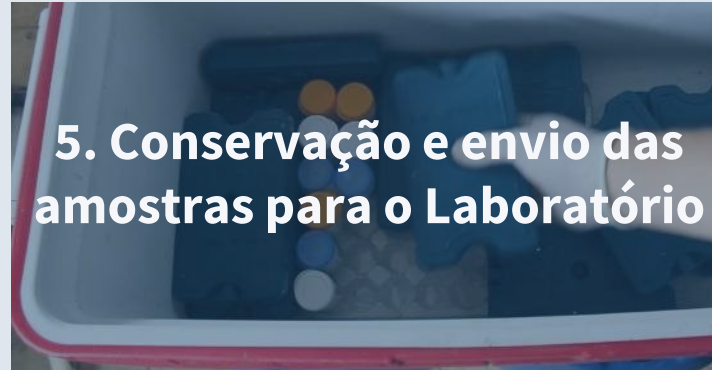
3. Procedimento para coleta de amostras de caminhões e carretas (plataforma)



4. Procedimento para coleta de amostras de latão



5. Conservação e envio das amostras para o Laboratório



6. Acesso aos resultados

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz
Departamento de Zootecnia

CLÍNICA DO LEITE

RELATÓRIO DE ENSAIO

IS-419721

Nome:	Mario Sossella Filho - Faz. Iguaçu*	Data de coleta:	04/01/2019*
Número de Inspeção:	Não aplicável**	Data de recebimento:	07/01/2019
E-mail:	marinho@istamilk.com.br*	Data de análise:	09/01/2019
Telefone:	45 :	Data de emissão:	15/01/2019

Produto:		Isas:	0
Temperatura resabi:		Isadas:	558
Amostras recebidas:	560	Arrostragem:	Realizada pelo solicitante
Amostras não coletadas:	2		

1 Material de Coleta

Frascos

O Laboratório fornecerá os frascos para a coleta, de acordo com a análise a ser realizada:



Frascos para análise de CCS, composição e nitrogênio ureico em kits contendo 24 e 100 frascos.

Conservante: Bronopol



Frascos para análise de contagem bacteriana total (CBT) em kits contendo 24 e 100 frascos.

Frasco esterilizado com conservante Azidiol



Frascos para análise de resíduo de inibidores (ATB) em kits contendo 24 e 100 frascos.

Frasco esterilizado, sem conservante

1 Material de Coleta

Etiquetas com código de barras

As etiquetas com código de barras são disponibilizadas tipos, conforme indicado na tabela ao lado:



Tipos de etiqueta	Para que é utilizada	O que diz a instrução normativa?
TANQUE	Se refere às análises do leite dos produtores . Portanto, é utilizado para amostras de tanques ou latões na fazenda, de produtores individuais ou de tanques comunitários.	As empresas devem encaminhar pelo menos uma amostra de cada produtor por mês (Art. 40 da IN-77). Para tanques comunitários, obrigatório o envio de amostras do titular do tanque (§ único do Art. 38 da IN-77). Caso o tanque comunitário esteja não conforme, deve-se analisar todos os produtores que nele depositam o leite (Art. 37 da IN-77)
ROTAS	Se refere às amostras de leite dos caminhões (T1), no momento da recepção do leite na plataforma da empresa. Também conhecido como Linha ou caminhão.	Não é obrigatório monitorar todas as rotas. Apenas quando a empresa não tem um Silo com leite de captação própria (pergunta 33 do Perguntas e Respostas DIPOA).
SILO	Para amostras de leite do conjunto de rotas, depositado nos silos, quando contém apenas leite de captação própria do laticínio. É o leite utilizado pelas fábricas, para a produção. Conhecido também como Balão.	É obrigatório o envio de pelo menos uma amostra, para as empresas que beneficiam o leite (Art 52, da IN-77). Quando o silo tiver leite spot ou de posto de refrigeração, deve-se coletar amostras de uma ou mais rotas (questão 33 do Perguntas e Respostas DIPOA).
CARRETAS SPOT	Utilizado para amostras na plataforma, de carretas (T2). Spot significa "leite refrigerado de uso industrial", por exemplo, uma Cooperativa vende leite para um laticínio. Pode-se coletar uma amostra de carreta spot na saída e amostra na recepção do Laticínio.	O monitoramento não é obrigatório. O objetivo é avaliar a qualidade do leite disponível para a fábrica e os fornecedores de leite SPOT. Avalia-se, por exemplo, o impacto do tempo do transporte na CPP.
SILOS SPOT	São amostras de silo, quando o mesmo contém leite spot.	Amostras para autocontrole de qualidade da empresa.
PROTOCOLO EXTRA	São etiquetas "coringa", contendo apenas número unívoco. É utilizada para conhecer a qualidade de um fornecedor em prospecção ou realizar um estudo. Os resultados aparecem no relatório de ensaio e no R203 do LeiteStat, apenas. Atenção: é preciso manter consigo a relação do que se refere cada amostra, para relacionar com os resultados.	Não se aplica.

1 Material de Coleta

Solicitação do material

A solicitação de material deve ser feita por meio do Portal Clínica.

Informações Importantes

Veja a validade dos frascos

O prazo de validade dos frascos é identificado na embalagem e no corpo do próprio frasco. É responsabilidade do usuário utilizar e avaliar a validade dos frascos para o envio de suas amostras.

Atenção aos prazos de entrega

O laboratório irá enviar seu material num prazo de dois dias úteis, caso solicite a entrega por correio. Se a entrega for via ClinicaLog será entregue na próxima viagem do ponto selecionado. O prazo de recebimento varia em virtude da forma de entrega e também da região.

Atualize informações cadastrais

Ao solicitar etiquetas junto ao material, será necessária a atualização do cadastro de produtores, rotas, silos, carretas spot e/ou silos spot. Para isso, basta anexar uma planilha em Excel com as informações. É importante que o pedido de etiquetas seja feito mensalmente, para inserção no arquivo atualizado dos produtores.

Atenção: Gerencie o seu estoque de material para sempre ter frascos novos.

Semestralmente é realizada um balanço de frascos enviados à empresa e amostras retornadas. Frascos encaminhados e não retornados serão cobrados, com um desconto de perda do processo.

2. Procedimento para coleta de amostra de tanques de expansão

Antes de iniciar a coleta das amostras, será necessário preparar os materiais abaixo:



Luvas descartáveis



Concha para coleta



Papel toalha



Esponja e detergente



Etiquetas com códigos de barra



Grades para organizar amostras



Frascos



Caixa térmica e termogel **ou**



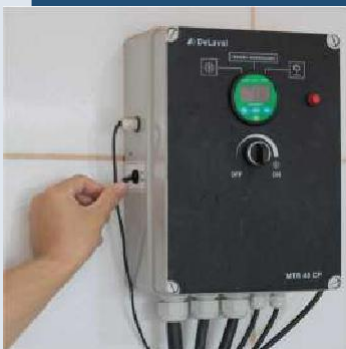
Isopor e termogel



2. Procedimento para coleta de amostras de tanque de expansão

2. Procedimento para coleta de amostras de tanque de expansão

Para amostras de tanque de expansão, recomenda-se o procedimento descrito abaixo:



1º

- Ligar o agitador do tanque para misturar o leite.

- 5 minutos tanques com **MENOS** de 3.000 litros.
- 10 minutos tanques com **MAIS** de 3.000 litros.



2º

- Lavar as mãos com água e sabão e secar com papel toalha.

- Cubrir toda a mão com sabão, esfregar bem e enxaguar com bastante água, para não deixar resíduos.



3º

- Retirar o plástico dos frascos. da 3ª risca do frasco.

do produtor impressos na etiqueta.



4º

- Colocar as luvas com as mãos secas.

- O uso de luvas é **fundamental para não contaminar** as amostras coletadas.



5º

- Lavar a concha com sabão e secá-la com papel toalha.

- É importante que a concha esteja limpa e seca.



6º

- Após o tempo de agitação do tanque, abrir o frasco com cuidado.

- Não colocar o dedo dentro do frasco ou da tampa.
- Se a tampa ou a pastilha caírem no chão, **usar um frasco novo.**

2. Procedimento para coleta de amostras de tanque de expansão

Para amostras de tanque de expansão, recomenda-se o procedimento descrito abaixo:



7º

- Mergulhar a concha no leite pelo menos 5 vezes.

- Isso é importante para evitar resíduo de água na amostra.



8º

- Colocar o leite dentro do frasco, com o frasco fora do tanque.

- Jamais coletar amostra com o frasco sobre o tanque, para evitar que ele ou o conservante caiam no leite.



9º

- Colocar o leite no frasco, enchendo até a 3ª risca.
- Fechar o frasco com cuidado.

- A quantidade deve ser exata - **nem mais, nem menos.**



10º

- Tombar levemente o frasco, por 10 vezes, para misturar o conservante.

- **Atenção!** Esse movimento deve ser repetido **a cada 30 minutos**, até o conservante estar completamente diluído.



11º

- Coletar a amostra de ATB

- Utilizar o frasco indicado para análise de ATB.
- Encher de leite até a **marca indicada no meio do frasco.**



12º

- Colocar as amostras na grade, em pé, dentro da caixa térmica.

- Colocar bastante gelo nas laterais e em cima das amostras, para garantir a refrigeração.

2. Procedimento para coleta de amostras de tanque de expansão

Pontos de atenção

1. Não encher completamente o frasco, pois dificulta a dissolução da pastilha, além de favorecer o acúmulo de gordura na tampa.
2. Não há necessidade de vedar a tampa com fitas adesivas.
3. A etiqueta de código de barra deve ser colada unicamente com o código de barra no sentido vertical, na área indicada no frasco. Qualquer outra posição fará com que o código não seja identificado pelo leitor dos equipamentos e as amostras poderão ficar sem identificação.
4. Não deverá ser feita qualquer anotação na etiqueta de código de barra. Amostra com etiqueta rasurada será identificada como “código ilegível”.
5. Os conservantes dos frascos são produtos tóxicos. Evite o contato com a pele e olhos. O Laboratório se isenta de qualquer problema que venha a ocorrer pela má utilização do produto.
6. É fundamental utilizar utensílios devidamente higienizados para evitar a contaminação da amostra.
7. É importante que as amostras de ATB sejam congeladas antes do envio.

A Clínica do Leite não se responsabiliza pelo cumprimento das recomendações de coleta, sendo esta uma responsabilidade do usuário. Nossa equipe está à disposição para o esclarecimento de qualquer dúvida.

2. Validade das amostras

1. Programe a coleta das amostras no campo para ser realizada em 2 dias antes da data do envio. Por exemplo: ClinicaLog vai passar no dia 10, colete as amostras dia 8 e 9.
2. Mantenha as amostras sob refrigeração durante todo o tempo (coleta no campo e armazenamento na empresa)
3. Verifique no Portal Clínica o tempo de transporte das amostras caso seja usuário do serviço ClinicaLog – este prazo precisa ser considerado na validade das amostras.
4. Preencha o documento “Requisição de análises” com a **data do início das coletas no campo** (data mais antiga), conforme imagem ao lado:
5. O laboratório se reserva ao direito de solicitar reembolso referente ao material utilizado quando as amostras chegarem vencidas.
6. Para envio por transportadora ou pessoalmente, consulte os horários de funcionamento do laboratório.

Requisição de análises - Indústrias
Solicitação das análises a serem realizadas

CLÍNICA DO LEITE

Nome e unidade da empresa: Nome da empresa Código da empresa: CL-000000

Responsável pelas amostras: Nome do responsável pelas amostras Telefone/WhatsApp: 19 0000-0000

CPF do(a) responsável pelas amostras: 000.000.000-00 Data da coleta das amostras: 24/05/26

ESPAÇO RESERVADO À CLÍNICA DO LEITE

Atenção: As amostras têm validade de 7 dias a partir desta data. Recomendamos que a coleta seja realizada em até dois dias antes do envio.

Solicitação de análises a serem realizadas em **TODAS AS AMOSTRAS**

Amostras de tampa AMARELA

- Contagem de Células Somáticas (CCS) + Composição (Gor., Pro)
- Nitrogênio Ureico (NU)
- Caseína (CAS)
- Crioscopia (CRI)

Para solicitar análises individuais/por amostra destes ensaios, use o verso da página.

Amostras de tampa AZUL

- Contagem Padrão em Placas (CPP/CBT)

Amostras de tampa BRANCA

- Resíduos de inibidores (ATB)

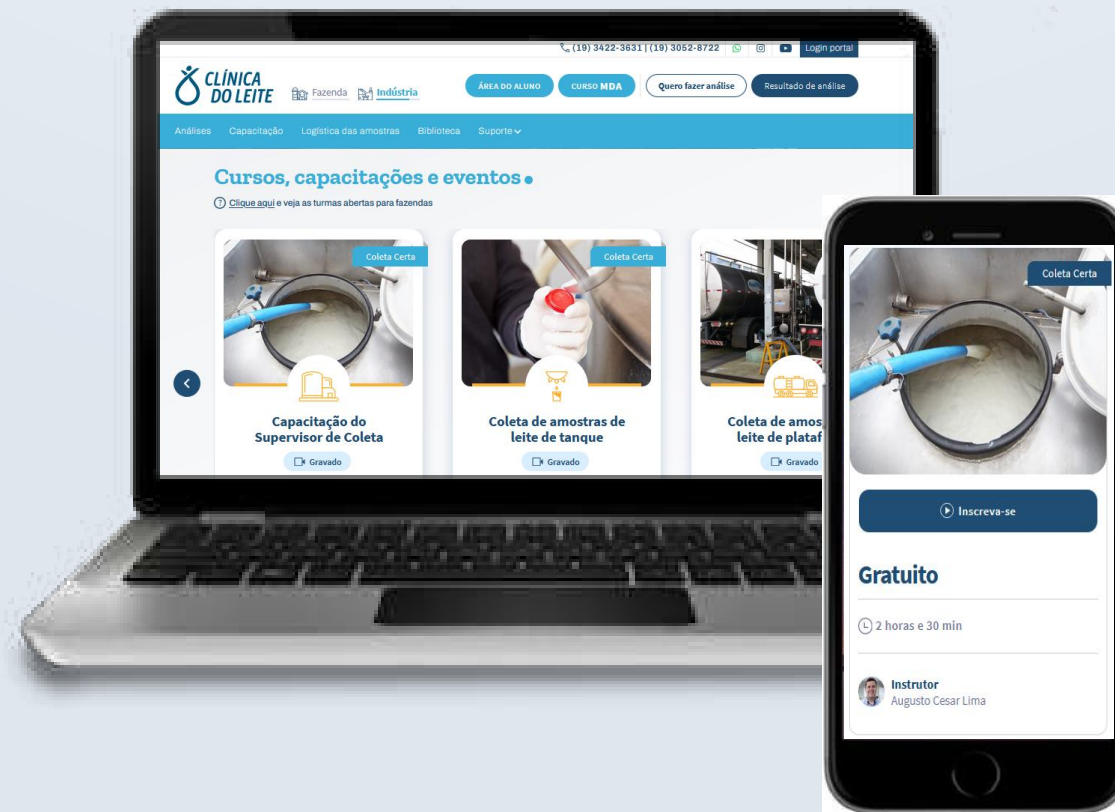
Importante! Deve ser informada a data do início da coleta das amostras no campo, não a data da coleta do ClínicaLog.

Validade das amostras: as amostras possuem validade de 7 (sete) dia da coleta até a realização das análises.

Amostras recebidas com 8 ou mais dias da coleta não serão aceitas, sendo imediatamente descartadas.

2. Procedimento para coleta de amostras de tanque de expansão

Conheça nossas opções de capacitação



Formato **online**
(aulas gravadas)

A person wearing a white lab coat is shown from the waist down, standing on a metal platform. They are using a long-handled tool to reach into a large, circular, metallic tank. The tank's interior is visible, showing a dark, possibly wet surface. The person is holding a cylindrical container in their other hand, ready to collect a sample. The scene is brightly lit, and the overall environment appears to be an industrial or laboratory setting.

3. Procedimento para coleta de amostras de tanque de rotas e carretas (plataforma)

3. Procedimento para coleta de amostra de caminhões e carretas (plataforma)

Para amostras de caminhões e carretas, recomenda-se o procedimento descrito abaixo:



1º

- Lavar as mãos com água e sabão e secar com papel toalha.

- Cobrir toda a mão com sabão, esfregar bem e enxaguar com bastante água, para não deixar resíduos.



2º

- Retirar o plástico dos frascos. da 3ª risca do frasco.

do produtor impressos na etiqueta.



3º

- Colocar as luvas com as mãos secas.

- O uso de luvas é **fundamental para não contaminar** as amostras coletadas.



4º

- Lavar a concha com sabão e secá-la com papel toalha.

- É importante que a concha esteja limpa e seca.



5º

- Após o tempo de agitação do tanque, abrir o frasco com cuidado.

- Não colocar o dedo dentro do frasco ou da tampa.
- Se a tampa ou a pastilha caírem no chão, **usar um frasco novo.**



6º

- Agitar com o agitador manual, 35 vezes ou durante 15 minutos.

O agitador deve ser mergulhado no leite até o máximo possível.

3. Procedimento para coleta de amostra de caminhões e carretas (plataforma)

Para amostras de caminhões e carretas, recomenda-se o procedimento descrito abaixo:



7º

Retirar, de cada compartimento, 1 caneco de leite.

Se a quantidade de leite nos compartimentos não for igual, a amostragem deve ser proporcional à quantidade de cada um.

Deve ter um caneco por compartimento.



8º

- Colocar o leite no frasco, enchendo até a 3ª risca.
- Fechar o frasco com cuidado.

- A quantidade deve ser exata - **nem mais, nem menos.**



9º

- Tombar levemente o frasco, por 10 vezes, para misturar o conservante.

- **Atenção!** Esse movimento deve ser repetido **a cada 30 minutos**, até o conservante estar completamente diluído.



10º

- Coletar a amostra de ATB

- Utilizar o frasco indicado para análise de ATB.
- Encher de leite até a **marca indicada no meio do frasco.**



11º

- Colocar as amostras na grade, em pé, dentro da caixa térmica.

- Colocar bastante gelo nas laterais e em cima das amostras, para garantir a refrigeração.



4. Procedimento para coleta de amostras de tanque de latão

4. Procedimento para coleta de amostra de latão

Para amostras de latão, recomenda-se o procedimento descrito abaixo:



1º

- Lavar as mãos com água e sabão e secar com papel toalha.

- Cobrir toda a mão com sabão, esfregar bem e enxaguar com bastante água, para não deixar resíduos.



2º

- Retirar o plástico dos frascos. da 3ª risca do frasco.

do produtor impressos na etiqueta.



3º

- Colocar as luvas com as mãos secas.

- O uso de luvas é **fundamental para não contaminar** as amostras coletadas.



4º

- Lavar a concha com sabão e secá-la com papel toalha.

- É importante que a concha esteja limpa e seca.



5º

- Após o tempo de agitação do tanque, abrir o frasco com cuidado.

- Não colocar o dedo dentro do frasco ou da tampa.
- Se a tampa ou a pastilha caírem no chão, **usar um frasco novo.**



6º

Latões 25 a 50 litros: agitar com o agitador por 15 vezes, subindo e descendo até o fundo do latão.

A agitação deve ser feita em todos os latões. Exemplo: se o produtor tiver 3 latões, deve-se agitar todos para então efetuar a coleta, uma porção de cada latão.

4. Procedimento para coleta de amostra de latão

Para amostras de latão, recomenda-se o procedimento descrito abaixo:



7º

Recipientes menores que 25 litros.

Transferir o leite para um balde e agitar este leite com o agitador por 15 vezes.



8º

Coletar o leite.

Faça a coleta longe do latão, até a marcação de "MAX" de cada frasco.



9º

- Colocar o leite no frasco, enchendo até a 3ª risca.
- Fechar o frasco com cuidado.

- A quantidade deve ser exata - **nem mais, nem menos.**



10º

- Tombar levemente o frasco, por 10 vezes, para misturar o conservante.

- **Atenção!** Esse movimento deve ser repetido **a cada 30 minutos**, até o conservante estar completamente diluído.



11º

- Coletar a amostra de ATB

- Utilizar o frasco indicado para análise de ATB.
- Encher de leite até a **marca indicada no meio do frasco.**



12º

- Colocar as amostras na grade, em pé, dentro da caixa térmica.

- Colocar bastante gelo nas laterais e em cima das amostras, para garantir a refrigeração.

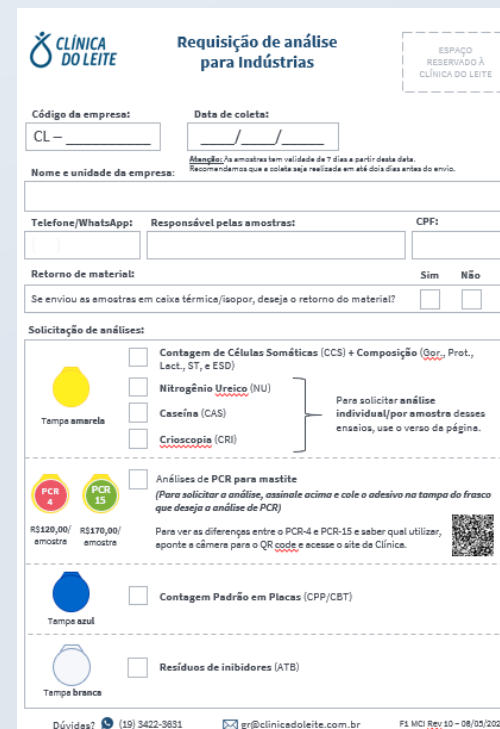
5. Conservação e envio de amostras

Envio de amostras pelo ClinicaLog

Oferecemos o **ClinicaLog**, serviço de transporte de amostras, dedicado à trazer suas amostras do laticínio ao Laboratório. Algumas orientações:



1. Organize as amostras por tipo de análise: é fundamental que as amostras sejam separadas em caixas conforme a cor da tampa. Isso ajuda a liberar seus resultados de forma mais ágil.



CLÍNICA DO LEITE Requisição de análise para Indústrias

ESPAÇO RESERVADO À CLÍNICA DO LEITE

Código da empresa: CL- _____ Data de coleta: ____/____/____

Atenção: As amostras tem validade de 7 dias a partir desta data. Recomendamos que a coleta seja realizada em até dois dias antes do envio.

Nome e unidade da empresa: _____

Telefone/WhatsApp: _____ Responsável pelas amostras: _____ CPF: _____

Retorno de material: Sim Não

Se enviou as amostras em caixa térmica/isopor, deseja o retorno do material?

Solicitação de análises:

Contagem de Células Somáticas (CCS) + Composição (Gord., Prot., Lact., ST, e ESD)

Nitrogênio Ureico (NU)

Caseína (CAS)

Crioscopia (CRI)

Para solicitar análise individual/por amostra desses ensaios, use o verso da página.

Análises de PCR para mastite (Para solicitar a análise, assinale acima e cole o adesivo na tampa do frasco que deseja a análise de PCR)

Para ver as diferenças entre o PCR-4 e PCR-15 e saber qual utilizar, acesse o QR code e o site da Clínica.

Contagem Padrão em Placas (CPP/CBT)

Resíduos de inibidores (ATB)

Dúvidas? (19) 3422-3831 | gr@clinicedoleite.com.br | PL MCI Reg 10 - 08/02/2025

2. Preencha a requisição: verifique se estão devidamente preenchidos os campos: nome da empresa, data da coleta, nome do responsável, telefone para contato e análises solicitadas.

5. Conservação e envio de amostras

Envio de amostras pelo **ClinicaLog**

3. Anexe a Nota Fiscal (NF) de Transporte no Portal: para fins de fiscalização, é obrigatório que a NF de transporte seja inserida no Portal Clínica, na tela “Serviços Especiais”. Os dados para preenchimento são:

- **Destinatário:** Clínica do Leite Ltda.
- **CNPJ:** 29.891.886/0001-92
- **IE:** 535.695.792.112
- **Endereço:** Av. Cezira Giovanonni Moretti, 600 Bairro: Santa Rosa CEP: 13414-157 Piracicaba - SP
- **Placa do Veículo:** *Verificar no Portal da Clínica do Leite*

ATENÇÃO: O motorista permanecerá na empresa por, **no máximo, 20 minutos**.

Por isso, é importante que a Requisição de Análise e a Nota Fiscal de Transporte estejam disponíveis um (1) dia antes da data da coleta.

- O horário previsto da coleta é das 7h às 18h, incluindo finais de semana e feriados. Entretanto, eventuais atrasos podem ocorrer devido a acidentes, trânsito ou demora na entrega de amostras em outros pontos de coleta.

- As datas de coleta estão disponíveis no Portal Clínica. Todas datas, automaticamente confirmadas. Caso não for utilizar uma data disponível, o cancelamento deve ser efetuados por meio do Portal Clínica, com, no mínimo, cinco dias de antecedência. Caso o veículo do ClínicaLOG passe no local e não tenha amostras disponíveis no dia programado, o valor do frete será cobrado normalmente.

5. Conservação e envio de amostras

Envio pelos **Correios** | Transportadoras | Entrega local

As amostras necessitam chegar ao Laboratório com até 10°C. Amostras recebidas acima dessa temperatura serão descartadas e faturado um valor por frasco descartado. Para detalhes, consulte a Proposta de Parceria atualizada, disponível no Portal Clínica, no módulo “Configurações”.

Recomendamos que a empresa adquira os seguintes materiais necessários para conservação e envio das amostras:



Caixa térmica e termogel

ou



Isopor e termogel



Grades para acondicionamento das amostras

Para uma caixa térmica de 45 litros, recomenda-se a utilização de 20 unidades de termogel de tamanho médio. Para o melhor aproveitamento do gelo, é importante colocá-lo nas laterais da caixa térmica e por cima das amostras.

Todas as amostras para CCS/Composição e CBT devem ser mantidas refrigeradas. A temperatura de armazenamento deve ser inferior a 10°C desde a coleta até a chegada no Laboratório.

As amostras para ATB ***devem ser congeladas logo após a coleta.***

5. Conservação e envio de amostras

Envio pelos Correios | Transportadoras | Entrega local

- Amostras para CCS, Composição e CBT não podem ser congeladas, devem estar abaixo de 10°C. As amostras para ATB ***devem ser congeladas logo após a coleta.***
- A caixa térmica/isopor será automaticamente retornada via Correios e o custo do envio ocorrerá por conta do usuário. Este, juntamente com o faturamento das análises das amostras.
- A recepção de amostras funciona das 7h30 às 18h, de segunda à sexta-feira. Não é necessário agendar a data de entrega das amostras.
- Evite despachar amostras por transportadoras às quintas, sextas-feiras e vésperas de feriados prolongados, pois há o risco de permanecer parada durante o período, sendo entregues ao Laboratório apenas no próximo dia útil.
- Encaminhe o formulário [F1 MCI – Requisição de análise de Indústrias](#) devidamente preenchido, junto às amostras. Caso o lote de amostras seja enviado sem esse formulário, serão realizadas as análises de acordo com o tipo de frasco. E no caso do frasco amarelo (bronopol) serão realizadas as análises de Composição e CCS.
- No Relatório de Ensaio constarão as ocorrências observadas no lote das amostras.
- Caso não deseje o retorno do isopor, escreva na caixa, de forma legível e visível, a informação: **“NÃO RETORNAR”**. Dessa forma, reciclaremos sua caixa e os acessórios enviados junto a ela.
- O endereço para envio é: **Clínica do Leite – Av. Cezira Giovanonni Moretti, 600 Bairro: Santa Rosa CEP: 13414-157 Piracicaba – SP.**

Fatores que impedem a análise de amostras

1) Na recepção das amostras – inviabilizam a análise de todo lote de amostras:

- Prazo de validade excedido – lote com 8 ou mais dias da coleta no momento do recebimento.
- Temperatura inadequada – todo o lote precisa estar com a temperatura de 1 a 10°C. A presença de uma amostra com mais de 10°C inviabiliza o lote todo. Já a presença de leite congelado ou sinais de congelamento, inviabiliza o descarte destas amostras em específico (exceto amostra para ATB).\

2) No preparo da análise – inviabiliza a análise da amostra identificada com o defeito.

- Amostras não aptas: leite coagulado, presença de sujidades ou sangue, volume insuficiente ou com cor e odor anormais.
- Identificação inadequada: etiquetas fora do padrão da Clínica do Leite, com duas etiquetas ou rasuradas.

3) Durante a análise – inviabiliza a análise ou a identificação da amostra com o defeito.

- Amostras não aptas: coaguladas durante análise ou com separação de gordura.
- Amostras com resultados impróprios: resultados anormais quando comparado ao padrão de leite bovino. Isso indica alguma deterioração da amostra ou anormalidade no leite, por exemplo, resultados negativos.
- Identificação inadequada: código de barras rasurado ou não lido no leitor do equipamento ou manual.

6. Acesso aos resultados



Os resultados das análises solicitadas, assim como o software LeiteStat serão disponibilizados no Portal Clínica.

Será encaminhado a todos os usuários cadastrados um e-mail e/ou SMS comunicando a disponibilidade dos resultados.

Serão disponibilizados arquivos em formato TXT para importação de resultados. Consulte os formatos disponíveis para atender a demanda da sua empresa.

Dúvidas? Entre em contato

E-mail: gr@clinicadoleite.com.br
Telefone | Whatsapp: (019) 3422-3631