



**MCI - MANUAL DE INSTRUÇÕES PARA COLETA E  
ENVIO DE AMOSTRAS DE LEITE PARA ANÁLISE -  
INDÚSTRIAS**

# **MCI - MANUAL DE INSTRUÇÕES PARA COLETA E ENVIO DE AMOSTRAS DE LEITE PARA ANÁLISE - INDÚSTRIAS**

**Elaborado por:**  
Equipe Clínica do Leite

**Data da última revisão:**  
27/03/2017 (Revisão 6)

**Escopo:**

LATICÍNIOS/COOPERATIVAS (análise de leite de tanques de expansão para atendimento à IN-62 do Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento - MAPA).

**Índice**

**1- Material para coleta**

**2- Procedimento para coleta de amostras de tanque de expansão**


**3- Conservação e envio das amostras para laboratório**

**4- Acesso aos resultados**

## 1. Material para coleta

O laboratório irá fornecer os seguintes materiais de coleta, de acordo com a análise a ser realizada:

### A) Frascos

<p><b>1)</b> Frascos para análise de CCS, composição e nitrogênio ureico em kits contendo 12, 24 e 100 frascos. *Frasco de tampa vermelha com conservante bronopol.</p>			
<p><b>2)</b> Frascos para análise de contagem bacteriana total (CBT) em kits contendo 12, 24 e 100 frascos. *Frasco esterilizado com conservante azidiol</p>			
<p><b>3)</b> Frascos para análise de resíduo de inibidores (ATB) em kits contendo 12, 24 e 100 frascos. *Frasco esterilizado sem conservante</p>			

## B) Etiquetas com código de barras

As etiquetas com código de barras podem ser disponibilizadas em 4 tipos: Tanque, Caminhão, Silo e Extra.



Tipo da etiqueta	Finalidade
<b>Tanque</b>	Destinado às amostras provenientes de produtores (tanques de expansão)
<b>Caminhão</b>	Destinado às amostras de caminhão (rota)
<b>Silo</b>	Destinado às amostras de balão e silos
<b>Extra (borda amarela)</b>	Destinado às amostras que requerem uma identificação com código de barras. (Ex: produtores novos que não possuem etiquetas com código de barras, ou carretas que necessitam de alguma identificação).

A solicitação de material deve ser feita através do Portal Clínica. Consulte o documento complementar Tutorial de Navegação do Portal para maiores detalhes.

### Informações importantes

O setor de logística irá despachar o material solicitado num prazo máximo de dois dias úteis. O envio é feito via Correio através da opção PAC, cujo prazo

de entrega varia de dois até sete dias úteis dependendo do destino. O material poderá ser enviado via Sedex, na modalidade "à cobrar".

Cabe ao cliente se programar para que o material possa ser entregue na data pretendida.

O prazo de validade dos frascos é identificado na embalagem e no corpo do mesmo. Cabe ao cliente a

responsabilidade de sempre utilizar material válido para o envio das amostras.

Ao cadastrar solicitação de material do tipo etiquetas, será solicitada a atualização do cadastro de fornecedores, caminhões ou silos. Esta atualização poderá ser efetuada anexando um arquivo em planilha do

Excel. Consulte o Tutorial do Portal para maiores informações.

A cada envio de material, será encaminhado o formulário **F1 MCI – Requisição de análise de Indústrias** junto com o material solicitado. Este deve retornar com as amostras preenchido da forma adequada.

## 2. Procedimento para coleta de amostra de tanques de expansão

### 2.1 Materiais

Para a coleta de amostras serão necessários os seguintes materiais:

- Concha para coleta de amostras;
- Luvas descartáveis;
- Etiquetas com código de barras e frascos para a coleta de amostras (material enviado pela Clínica do Leite);
- Caixa térmica e gelo reciclável
- Água, detergente neutro, bucha e papel toalha

### 2.2 Procedimento de coleta em Tanques de Expansão

Para amostras de tanque de expansão, recomenda-se o procedimento descrito abaixo:



- **Lavar a concha com água limpa, detergente e bucha**
- **Usar luvas descartáveis**
- **Verificar o prazo de validade dos frascos**





**1- Ligar a pá do tanque para homogeneizar o leite por 5 minutos. Caso o tanque tenha capacidade maior do que 3.000 litros, este tempo deverá ser de pelo menos 10 minutos.**

**Amostras para CCS,  
composição e NU**

**2 – Colar a etiqueta do produtor no frasco de tampa vermelha**



**Amostras para  
CBT/UFC**

**2 – Colar a etiqueta do produtor no frasco de tampa azul\***

Antes



Depois



**Amostras para ATB**

**2 – Colar a etiqueta do produtor no frasco de tampa branca (ATB) \***

Antes



Depois



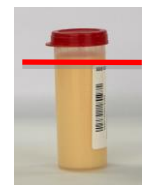
**\* A embalagem dos frascos deverá ser retirada no momento da coleta das amostras**



**3 – Mergulhar a concha no leite por 5 vezes**



**4 – Coletar o leite com a concha e transferir para o frasco, longe do tanque, até a terceira marcação**



**5 – Fechar o frasco e  
tombar por 10 vezes\***



**\*Repetir após 30 min.**

**5- Fechar o frasco e  
tombar por 10 vezes\***



**\*Repetir após 15 e 30 minutos**

**5- Fechar o frasco,  
amostra sem  
conservante**





**6 – Colocar os frascos em grades na caixa térmica - Colocar gelo reciclável (gelo químico) para que as amostras cheguem com temperatura abaixo de 10°C no destino**



F10 IT COM 016 – 0 Emissão:05/08/2015 Revisão: 0

### Informações importantes sobre a coleta

Não encher completamente o frasco pois dificulta a dissolução da pastilha, além de favorecer o acúmulo de gordura na tampa.

Não há necessidade de vedar a tampa com fitas adesivas.

A etiqueta de código de barras deve ser colada unicamente com o código de barras no sentido vertical. Qualquer outra posição fará com que o código não seja identificado pelo leitor e as amostras ficarão sem identificação.

Não deverá ser feita qualquer anotação nas etiquetas de código de barra. Amostras com etiquetas rasuradas serão identificadas como “código ilegível”.

Os conservantes dos frascos são produtos tóxicos. Evite o contato com a pele e olhos. O laboratório se isenta de qualquer problema que venha a ocorrer pela má utilização do produto.

É fundamental utilizar utensílios devidamente limpos para evitar contaminação da amostra.

Recomendamos que as amostras de ATB sejam preferencialmente congeladas antes do envio.

A Clínica do Leite não se responsabiliza pelo cumprimento da recomendação de coleta. Entretanto, está à disposição para o esclarecimento de qualquer dúvida.

## 3. Conservação e envio das amostras

Todas as amostras para CCS/Composição e CBT devem ser mantidas refrigeradas. A temperatura de armazenamento deve ser inferior a 10°C

desde a coleta até a chegada no laboratório.

As amostras para ATB ***devem ser congeladas logo após a coleta.***



### 3.1. Envio pelos Correios/Transportadoras/Entrega local

As amostras necessitam chegar ao laboratório com até 10°C. Acima desta temperatura, as amostras serão descartadas e será cobrado um valor de contribuição por frasco descartado. Detalhes dos valores consulte proposta

de parceria atualizada disponível no Portal Clínica no módulo Configurações.

O formulário **F1 MCI – Requisição de análise de Indústrias** deve ser enviada devidamente preenchida junto com as amostras.

Recomendamos que a empresa adquira os seguintes materiais necessários para conservação e envio das amostras:

#### # Caixa térmica



#### # Grades para acondicionamento dos frascos



#### # Gelo reciclável



Para uma caixa térmica de 45 litros recomenda-se a utilização de 20 unidades de gelo reciclável de tamanho médio.

Para o melhor aproveitamento do gelo, colocá-lo nas laterais da caixa térmica e por cima das amostras.

## **Informações importantes sobre o envio**

As amostras devem ser enviadas em caixas térmicas com gelo reciclável em quantidade adequada para garantir a manutenção da temperatura até 10 °C.

Não recomendamos gelo natural, pois ocorre formação de água o que danifica a identificação da amostra.

Utilize grades para o acondicionamento dos frascos, o que evita danos às etiquetas de identificação.

Amostras para CCS, Composição e CBT não podem ser congeladas. As amostras para ATB ***devem ser congeladas logo após a coleta.***

A caixa térmica será automaticamente retornada ao cliente via correio e o custo do envio ocorrerá por conta do cliente. O valor será cobrado juntamente com as análises de leite. Empresas que enviam as amostras via transportadora podem contratar o frete de retorno no momento do envio da caixa, o que pode reduzir os custos.

O horário de entrega de amostras no laboratório é das 7h30 as 11h30 e das 13h30 as 16h30 de segunda à sexta-feira. Não existe necessidade de agendar a data de entrega das amostras.

Evite despachar amostras nas quintas, sextas-feiras e véspera de

feriados prolongados pois poderão permanecer nas transportadoras durante todo o final de semana.

A forma de envio das amostras, fica a critério do cliente, podendo ser enviadas por transportadoras, correio, pessoalmente. A Clínica do Leite oferece o serviço de retirada de amostras **CLÍNICA LOG**. Para maiores informações, entre em contato com a Central de Atendimento.

Encaminhar o formulário **F1 MCI – Requisição de análise de Indústrias** junto com as amostras devidamente preenchido. Caso o lote de amostras seja enviado sem esse formulário, serão realizadas as análises de acordo com o tipo de frasco enviado. E no caso do frasco vermelho (bronopol) serão realizadas as análises de Composição e CCS.

No relatório de ensaio constará as ocorrências observadas no lote das amostras.

### **Endereço para envio:**

**Clínica do Leite – ESALQ/USP**

**Av. Pádua Dias, 11 - Agronomia**

**CEP: 13418-900**

**Piracicaba-SP**

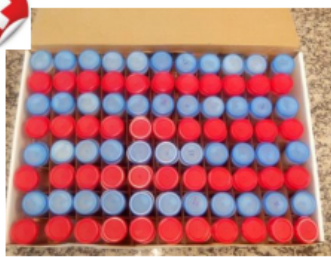
### 3.2. Envio de amostras pelo CLÍNICA LOG



#### Recomendações gerais – CLÍNICA LOG

CLÍNICA LOG  
SERVIÇO DE TRANSPORTE DE AMOSTRAS

#### 1 - As amostras estão organizadas corretamente?



Amostras organizadas **corretamente** Amostras organizadas **incorretamente**

#### Nota

As amostras no laboratório são direcionadas para linhas de análises diferentes e portanto, devem ser separadas pela cor da tampa, para que os resultados sejam liberados no menor tempo.

#### 2 – A requisição de análise está preenchida corretamente ?

- ✓ Nome da Empresa:
- ✓ Data de coleta:
- ✓ Responsável:
- ✓ Telefone de contato:
- ✓ Análises solicitadas:
- ✓ Observações (caso tenha alguma específica):

#### Nota

O preenchimento correto da requisição de análise evita dúvidas no laboratório e agiliza na liberação dos resultados.

#### 3 – A Nota de transporte foi anexada no Portal?

- Destinatário: Razão Social: Fundação de Estudos Agrários Luiz de Queiroz
  - CNPJ: 48.659.502/0001-55
  - IE: "Deixar o campo em branco"
  - Endereço: Av. Centenário, 1080 Bairro: São Dimas CEP: 13416-000 Piracicaba - SP
- Transportadora: Razão Social: RCP Logística Ltda.
  - CNPJ: 08.045.438/0001-06
  - IE: 535.387.262.112
  - Endereço: Rua do Rosário, 2398 sala 5 Bairro Paulista CEP: 13401-138 Piracicaba - SP
  - Placa do Veículo: Verificar no Portal da Clínica do Leite

#### Nota

Para fins de fiscalização nas estradas e postos da Receita Federal nas divisas entre estados é fundamental, que a NF de transporte seja anexada no Portal, na tela Serviços Especiais

**ATENÇÃO:** O motorista permanecerá na empresa no **máximo 20 minutos**. É importante que a Requisição de análise e a Nota Fiscal de transporte estejam disponíveis 1 dia antes da data da coleta.

#### Observações adicionais

- Horário previsto da coleta é das 7:00hs às 18:00hs, incluindo finais de semana e feriados. Entretanto, eventuais atrasos podem ocorrer devido à acidentes, trânsito ou demora na entrega de amostras em outros pontos de coleta
- As datas de coleta estão disponíveis no Portal Clínica. Todas as datas estão automaticamente confirmadas. Cancelamentos devem ser efetuados através do Portal Clínica com certa antecedência. Caso o veículo do CLÍNICA LOG passe no local e não tenha amostras disponíveis no dia programado, o valor de contribuição do frete será cobrado normalmente
- Solicite se necessário, caixas grade ao motorista
- Em caso de dúvida, entrar em contato com:
  - Central de Relacionamento Tel. (19) 3422-3631 e-mail: [gr@clinicadoleite.com.br](mailto:gr@clinicadoleite.com.br)

### Informações importantes sobre o CLÍNICA LOG

O veículo do CLÍNICA LOG é refrigerado, portanto, não há necessidade de gelo, termogel, isopor, etc.

As amostras devem ser organizadas em caixas separadas por tipo de análise (CCS, CBT e ATB).

Deve-se encaminhar **o F1 MCI – Requisição de análises de Indústria** junto com as amostras e a **nota fiscal** para acompanhar o lote de amostras para fins de fiscalização rodoviária (acima informações da NF).

Cabe à indústria solicitar ao motorista caixas vazadas para acondicionar as amostras.

## 4. Acesso aos resultados

Os resultados serão disponibilizados no Portal Clínica. Será encaminhado a todos os usuários cadastrados um e-mail ou SMS comunicando que os resultados estão disponíveis.

O cliente poderá optar por receber o relatório de ensaio pelos Correios, em caso de dificuldade para acesso à internet. É possível selecionar esta opção no Portal da Clínica ou por telefone com a Central de Atendimento da Clínica do Leite.

Consulte o Tutorial do Portal – Tutorial de navegação do Portal Clínica - Indústria para maiores informações.

Serão disponibilizados arquivos em formato TXT para importação de resultados. Consulte os formatos

disponíveis para atender a demanda da sua empresa.

### Dúvidas:

Entre em contato com a Central de Atendimento (19) 3422-3631 e-mail: [gr@clinicadoleite.com.br](mailto:gr@clinicadoleite.com.br)